

RAZISKAVA ZADOVOLJNI KUPEC 2019 POGOSTA VPRAŠANJA

• Kdaj in kje poteka raziskava?

Raziskava poteka v času od 6. 9. do 22. 9. 2019, izvaja pa se za vse trgovine Spar in Interspar ter restavracije Interspar po vsej Sloveniji, vključno s franšizami SPAR partner.

• Kaj je namen raziskave?

Z raziskavo ugotavljamo, kako zadovoljni ste kupci trgovin Spar in Interspar, obiskovalci restavracij Interspar in kupci franšiz SPAR partner. Rezultate uporabljamo predvsem v izobraževalne namene, tako da bomo lahko kakovost naših storitev in ponudbo v trgovinah Spar, Interspar, restavracijah Interspar in franšizah SPAR partner še izboljšali in jih prilagodili vašim željam. Z vsakim vašim predlogom pa bomo korak bliže cilju - vašemu popolnemu zadovoljstvu. Zato je vaše sodelovanje za nas zelo pomembno. Vsi odgovori, ki jih bomo dobili z raziskavo, bodo obravnavani na sumarnem nivoju, tako da iz njih ne bo mogoče prepoznati posameznika.

• Kdo lahko sodeluje v raziskavi?

Glede na namen raziskave ste k sodelovanju vabljeni vsaj občasni kupci posameznih trgovin Spar in Interspar, obiskovalci restavracij Interspar in kupci franšiz SPAR partner. Sodelujejo lahko polnoletne osebe s stalnim prebivališčem v Evropski uniji, ki niso zaposlene v SPAR Slovenija d.o.o. ali pri franšiznih partnerjih.

• Zakaj moram shraniti račun?

Račun shranite, da boste z njega lahko prepisali določne informacije, s pomočjo katerih bomo mnenja kupcev oz. obiskovalcev lahko posredovali posameznim trgovinam in restavracijam. Namen raziskave je namreč izvedeti, kako ste zadovoljni s posameznimi trgovinami oz. restavracijami ter kje imajo konkretne trgovine oz. restavracije še možnosti za izboljšave. Lahko pa sodelujete tudi brez računa.

• Zakaj naj sodelujem v roku 3 dni po nakupu?

Sodelujte v roku 3 dni po nakupu, da se svoje izkušnje z obiskano trgovino oz. restavracijo še čim bolj natančno spomnite. Idealno je, če na vprašanja odgovorite še isti dan, ko ste prejeli račun oz. ste obiskali posamezno trgovino ali restavracijo.

• Ali lahko v raziskavi sodelujem večkrat?

V raziskavi lahko sodelujete večkrat in lahko izpolnite več vprašalnikov za različne trgovine in/ali restavracije, vendar ste v nagradni igri lahko izžrebani ter nagrajeni le enkrat. Tudi, če ste že sodelovali v kateri izmed naših prejšnjih raziskav, lahko ponovno sodelujete.

• Kako lahko sodelujem, če nimam dostopa do interneta?

V primeru, da nimate interneta, lahko sodelujete s klicem na brezplačno telefonsko številko 080 82 44.

• Ali lahko pri spletnem izpolnjevanju vprašalnika izpolnjevanje prekinem in nadaljujem z odgovarjanjem kasneje?

Prosimo, da vprašalnik izpolnite od začetka do konca, saj na ta način lažje celovito ocenite svojo izkušnjo s trgovino/restavracijo ter se hkrati tudi izognete morebitni tehnični težavi, da se ne morete vrniti na zadnje vprašanje, na katerega ste odgovorili.

• Zakaj poteka tudi nagradna igra?

Zavedamo se, da je vaš čas, ki ga naklonite sodelovanju v raziskavi in izpolnjevanju vprašalnika, zelo dragocen, zato smo v zahvalo pripravili nekaj nagrad, ki jih bomo podelili naključno izbranim sodelujočim.

• Kakšne so nagrade?

Razdelili bomo 88 nagrad v skupni vrednosti 1.500 € in sicer:

Število nagrad	Nagrada
1	1 x 300,00 EUR v obliki dobroimetja na SPAR plus kartici
2	1 x 100,00 EUR v obliki dobroimetja na SPAR plus kartici
10	1 x 30,00 EUR v obliki dobroimetja na SPAR plus kartici
15	1 x 20,00 EUR v obliki dobroimetja na SPAR plus kartici
20	1 x 10,00 EUR v obliki dobroimetja na SPAR plus kartici

- **Kdo lahko sodeluje v nagradni igri?**

V nagradni igri lahko sodelujejo polnoletne osebe s stalnim prebivališčem v Evropski uniji, ki niso zaposlene v SPAR Slovenija d.o.o. ali pri franšiznih partnerjih, ki v skladu z navodili in v celoti, to je z odgovori na vsa vprašanja, izpolnijo vprašalnik in posredujejo svoje kontaktne podatke (e-mail in številko SPAR plus kartice), ki so pogoj za obveščanje nagrajencev o izidu žrebanja.

- **Ali lahko sodelujem v nagradni igri tudi, če nimam SPAR plus kartice?**

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je imetništvo Spar plus kartice. Imetništvo Spar plus kartice mora biti pisano na ime sodelujočega v nagradni igri. Predlagamo, da si pred začetkom izpolnjevanja ankete pridobite SPAR plus kartico.

- **Kdaj bo žrebanje nagrad?**

Žrebanje nagrad bo potekalo 30. 9. 2019 na sedežu podjetja SPAR Slovenija d.o.o., Letališka c. 26, 1000 Ljubljana. Izžrebanci, ki bodo izžrebani, bodo po skupnem žrebu nagrad v nagradni igri o tem obveščeni prek elektronske pošte, ki jo bodo posredovali za namen nagradne igre. Izžrebanci bodo pozvani, da v roku petih (5) dni pošljejo morebitne manjkajoče podatke (ime, priimek in naslov, davčna številka) za namen predaje nagrade. Če bo izžrebanec zavrnil nagrado, ne bo izpolnjeval pogojev, opredeljenih v pravilih ali ne bo upošteval roka, ne bo upravičen do nagrade in v tem primeru nagrada ostane nepodeljena.

Izžrebanci bodo nagrade, pripis dobroimetja na Spar plus kartico, prejeli po posredovanju zahtevanih podatkov, vendar najkasneje v roku 21 dni od dneva prejema obvestila o tem, da so bili izžrebani.

- **Kako bo potekalo žrebanje?**

Spar bo vse izžrebance, ki izpolnjujejo vse pogoje iz 3. in 4. člena Pravil in pogojev sodelovanja v nagradni igri, izžrebal naključno s pomočjo računalniško podprtega sistema, ki vsem udeležencem daje enako možnost, da so izžrebani. Žrebanje bo opravila in nadzorovala tričlanska (3) komisija, ki bo sestavila zapisnik o izidu žrebanja.

- **Kje bom izvedel, ali sem med nagrajenci?**

Vsi nagrajenci bodo obveščeni na elektronski naslov, ki ga bodo navedli v raziskavi, najkasneje v 7 dneh po žrebanju.

- **Kje lahko dobim dodatne informacije o raziskavi?**

Dodatne informacije o raziskavi lahko dobite v Splošnih pravilih in pogojih sodelovanja, ki jih najdete na www.spar.si.