

## SPLOŠNA PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI ZA SODELUJOČE V RAZISKAVI ZADOVOLJNI KUPEC 2023

### 1. člen

Po teh pravilih kot organizator SPAR Slovenija d.o.o., Letališka cesta 26, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Spar), prireja nagradno igro z znanimi dobitki za vse, ki bodo sodelovali v raziskavi Zadovoljni kupec, ki jo na področju Republike Slovenije izvaja SPAR.

### 2. člen

Nagradna igra bo potekala od prvega do zadnjega dne izvajanja raziskave prek spletne strani [www.spar.si](http://www.spar.si) ali brezplačne telefonske številke 080 82 44, to je od vključno 8. 9. 2023 od 8. ure naprej, do vključno 24. 9. 2023 do 23.59 ure.

Vprašalnik na spletni strani je dosegljiv ves čas trajanja raziskave. Telefonska številka pa je dosegljiva od ponedeljka do petka od 8. do 19. ure. Vse posameznike, ki niso bili uspešno sprejeti (npr. zaradi preveč obremenjene linije v določenem trenutku) ter pritisnejo tipko, da želijo povratni klic, pokličejo nazaj.

### 3. člen

Udeleženec nagradne igre je vsaka fizična oseba, ki:

- a) ima stalno prebivališče v Evropski uniji,
- b) je polnoletna,
- c) ni zaposlena v SPAR Slovenija d.o.o.,
- d) ni zaposlena pri SPAR partner,
- e) je v času izvajanja raziskave prek spletne strani [www.spar.si](http://www.spar.si) ali brezplačne telefonske številke 080 82 44:
  - uspešno (v skladu z navodili in v celoti, to je z odgovori na vsa vprašanja) izpolnila vprašalnik;
  - posredoval svoje kontaktne podatke, in sicer ime, priimek, e-naslov, številko SPAR plus kartice (če jo udeleženec ima) ter, v kolikor bo izžreban, še podatke iz 6. člena teh pravil.

Vsak udeleženec lahko izpolni več vprašalnikov za različne trgovine in/ali restavracije, v nagradni igri je lahko izžreban ter nagrajen le enkrat.

Upoštevani bodo vsi udeleženci, ki bodo v digitalnem vprašalniku z DA označili, da v zahvalo za sodelovanje v raziskavi želijo sodelovati v nagradni igri.

### 4. člen

Pogoj za sodelovanje je, da se udeleženci strinjajo s pravili nagradne igre, ki so dostopna na spletni strani [www.spar.si](http://www.spar.si). Šteje se, da s sodelovanjem v nagradni igri udeleženec pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Pravila so obvezujoča za Spar in za vse udeležence, ki z izpolnitvijo vprašalnika in s posredovanjem kontaktnih podatkov priznavajo ta pravila in se obvezujejo, da jih bodo upoštevali.

Nakup v trgovinah Spar, Interspar, restavracijah Interspar ali franšiznih trgovinah SPAR partner ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

### 5. člen

V nagradni igri bodo podeljene nagrade v skupni vrednosti 1.800 € in sicer:

Število nagrad	Nagrada
1	1 x 300,00 EUR v obliki SPAR darilne kartice
2	1 x 100,00 EUR v obliki SPAR darilne kartice
10	1 x 30,00 EUR v obliki SPAR darilne kartice
25	1 x 20,00 EUR v obliki SPAR darilne kartice
50	1 x 10,00 EUR v obliki SPAR darilne kartice

Skupno število nagrad je 88. Podeljene nagrade ni mogoče zamenjati, niti zahtevati njene denarne protivrednosti ali jo prenesti na drugo osebo.

Žrebanje ne bo javno in bo potekalo v prostorih organizatorja nagradne igre Spar Slovenija d.o.o., Letališka 26, 1000 Ljubljana, 5. 10. 2023. Spar bo vse izžrebance, ki izpolnjujejo vse pogoje iz 3. in 4. člena teh pravil, izžrebal naključno s pomočjo računalniško podprtega sistema, ki vsem udeležencem daje enako možnost, da so izžrebani. Žrebanje bo opravila in nadzorovala tričlanska (3) komisija, ki bo sestavila zapisnik o izidu žrebanja, v katerem bo navedla: datum in kraj žrebanja, število vseh sodelujočih v žrebanju, člane komisije, izide žrebanja (nagrade, imena, priimki, e-naslovi, številke SPAR plus kartice nagrajencev – če jo udeleženec ima) in druge pomembne podatke o poteku žrebanja. Skupno bo komisija v času trajanja nagradne igre opravila en (1) žreb. V enem krogu nagradne igre bo izžrebanih 88 izžrebancev.

#### 6. člen

Izžrebanec je po Zakonu o dohodnini davčni zavezanec, zato je pred prevzemom nagrade, ki presega 42,00 EUR dolžan predložiti svojo davčno številko. V navedenem primeru je potrebno plačati akontacijo dohodnine, ki jo plača Spar. Izžrebance, ki bodo nagrajeni, organizator opozarja, da obstaja možnost, da bodo ne glede na prejšnji stavek, zaradi prejema nagrade lahko razporejeni v višji dohodninski razred.

Izžrebanci, ki bodo izžrebani, bodo po skupnem žrebu nagrad v nagradni igri o tem obveščeni prek elektronske pošte, ki jo bodo posredovali za namen nagradne igre. Izžrebanci bodo pozvani, da v roku petih (5) dni pošljejo morebitne manjkajoče podatke (ime, priimek in naslov, davčna številka) za namen predaje nagrade. Če bo izžrebanec zavrnil nagrado, ne bo izpolnjeval pogojev, opredeljenih v pravilih ali ne bo upošteval roka, ne bo upravičen do nagrade in v tem primeru nagrada ostane nepodeljena.

Izžrebanci bodo nagrade, SPAR darilne kartice, prejeli po posredovanju zahtevanih podatkov, vendar najkasneje v roku 21 dni od dneva prejema obvestila o tem, da so bili izžrebani.

#### 7. člen

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec soglaša, da lahko Spar osebne podatke udeležencev (ime, priimek, naslov) uporablja izključno za namene izvedbe nagradne igre, osebne podatke nagrajencev (davčna številka) pa za podeljevanje nagrad v nagradni igri in morebitna plačila akontacije dohodnine.

Osebni podatki, vezani na nagradno igro (ime, priimek, naslov) bodo izbrisani najkasneje do 5. 12. 2023. Osebni podatki nagrajencev, ki so podlaga za obračun dohodnine (REK obrazci, zapisnik o žrebu z vsemi podatki, ime, priimek, davčna številka) se hranijo do 5. 10. 2033. Navedena številka SPAR plus kartice (če jo udeleženec ima) se uporablja kot dodaten ukrep zagotavljanja, da udeleženec prejme nagrado samo enkrat. Udeleženec se strinja, da se za namene statističnih analiz odgovore iz vprašalnika lahko doda k podatkom, ki jih SPAR hrani v zvezi z imetništvom SPAR plus kartice.

Spar jamči, da podatki, ki jih bodo udeleženci posredovali, ne bodo predani v roke tretji osebi, razen:

- Družbi Arhea Solutio d.o.o., ki ima vpogled v pridobljene podatke za potrebe statistične obdelave;
- Družbi KCM d.o.o., zaradi zbiranja podatkov udeležencev, ki sodelujejo prek telefonskega anketiranja;
- Aplikacija LimeSurvey, ki omogoča storitev spletnega anketiranja, podatki pa se v času trajanja raziskave hranijo na strežnikih [limequery.org](http://limequery.org), podjetja LimeSurvey GmbH, ki so locirani v Nemčiji in bodo po zaključku raziskave iz njega izbrisani;

ali kakorkoli drugače uporabljeni v nasprotju z zakonodajo Republike Slovenije in EU.

Spar se zavezuje, da bo osebne podatke izžrebancev, zbranih v okviru te nagradne igre, obdeloval v skladu z veljavno zakonodajo iz področja varstva osebnih podatkov. Posamezniku, čigar osebne podatke obdeluje le v namen te nagradne igre, zagotavlja naslednje pravice, da od Spar Slovenija d.o.o., Letališka 26, 1000 Ljubljana (upravljavec) kadarkoli zahteva:

- Dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: namene obdelave, vrste osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, informacijo o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov.
- Eno (brezplačno) kopijo osebnih podatkov v obliki, ki jo določi sam (če je zahteva podana z elektronskim sredstvom za komunikacijo in ne zahteva drugače, se kopija zagotovi v elektronski obliki). Za dodatne kopije, ki jih zahteva, lahko upravljavec zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju stroškov.
- Izpis osebnih podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, s pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga prvotni upravljavec pri tem oviral.
- Popravek netočnih osebnih podatkov.
- Omejitev obdelave, kadar:
  - oporeka točnosti osebnih podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
  - je obdelava nezakonita,
  - nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe,
  - upravljavec osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, pa jih potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.
- Izbris vseh osebnih podatkov (pravica do pozabe), če so izpolnjene predpostavke iz člena 17 Splošne uredbe o varstvu podatkov, predvsem pa v primeru, kadar prekliče to privolitev za obdelavo osebnih podatkov.
- Da za posameznika velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi z njim ali na podoben način nanj znatno vpliva, če so izpolnjene predpostavke iz člena 22 Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- Da zoper upravljavca vloži pritožbo pri informacijskem pooblaščenca, če meni, da obdelava njegovih osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Ne glede na navedeno lahko organizator zbrane osebne podatke še naprej uporablja, v kolikor za to obstaja druga ustreznna pravna podlaga.

## 8. člen

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec potrjuje, da je seznanjen z naslednjimi trditvami:

- »Seznanjen sem, da lahko vse zgoraj navedene zahteve, ki se tičejo uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, naslovim v pisni obliki na upravljavca, in sicer na e-naslov: [info@spar.si](mailto:info@spar.si).«
- »Seznanjen sem, da lahko upravljavec za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki od mene zahteva dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrne le v primeru, da dokaže, da me ne more zanesljivo identificirati.«



- »Seznanjen sem, da mora upravljavec na mojo zahtevo, s katero uveljavljam svoje pravice v zvezi z zgoraj navedenimi osebnimi podatki, odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve.«

Upravljavec zbirke osebnih podatkov je organizator nagradne igre – Spar Slovenija d. o. o., Letališka 26, 1000 Ljubljana. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v družbi Spar Slovenija d. o. o., je dosegljiv na e-naslovu [pooblastenec@spar.si](mailto:pooblastenec@spar.si).

#### **9. člen**

Spar lahko spremeni ta pravila v primeru bistveno spremenjenih okoliščin ali višje sile. Pravila in spremembe pravil bodo objavljeni na povezavi [www.spar.si](http://www.spar.si)

Vse morebitne reklamacije v zvezi z nagradno igro ter v zvezi z nagradami se lahko pošlje na [info@spar.si](mailto:info@spar.si).

#### **10. člen**

V primeru sporov, ki nastanejo v zvezi z nagradno igro, je pristojno sodišče v Ljubljani.

#### **11. člen**

Pravila pričnejo veljati 8. 9. 2023.

V Ljubljani, dne 8. 9. 2023.

SPAR Slovenija d.o.o.