



SPAR MOBIL, Telekom Slovenije, d.d.

080 8811, info@spar-mobil.si

Povzetek pogodbe velja za čas trajanja prodajne ponudbe.

Veljavnost: od 19. 4. 2023

Povzetek pogodbe

- Ta povzetek pogodbe vsebuje glavne elemente te ponudbe storitve, kot jih zahteva pravo EU (Člen 102(3) Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (UL L 321, 17.12.2018, str. 36)).
- Omogoča primerjavo ponudb storitev.
- Popolne informacije o storitvi so na voljo v drugih dokumentih.

Storitve in oprema

»Paket SPAR MOBIL« je prodajni komplet, ki vsebuje kartico SIM, kodi PIN in PUK, pogoje SPAR ter različne tiskovine z navodili in informacijami.

Uporabnik lahko vključi enega od paketov SPAR XL, SPAR L, SPAR 300 in SPAR 15 GB.

Zakupi za tujino, ki se lahko vključijo na vseh tarifah, so HR-internet Plus, HR-internet, Balkan 3, Balkan 7 in Balkan 5 GB.

Več o tarifi in paketih [tukaj](#).

Hitrosti internetne storitve in pravna sredstva

Informacije o dostopu do odprtega interneta - mobilno omrežje so na voljo na spodnji povezavi <https://ts.si/nycni>.

Storitve dostopa do interneta so omejene s kvaliteto oziroma generacijo terminalne opreme, ki jo uporablja končni uporabnik.

Hitrosti v mobilnih omrežjih

Omrežje	2G		4G	
	Do uporabnika	K uporabniku	Do uporabnika	K uporabniku
Oglaševana hitrost	do 236,8 kbit/s	do 118,4 kbit/s	do 20 Mbit/s	do 5 Mbit/s

Za uporabnike, ki se gibljejo po teritoriju RS ter uporabljajo mobilne storitve TS z dostopom do interneta, veljajo hitrosti, ki so navedene v zemljevidu pokritosti, ki je na voljo na <https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/teme-pomoci/pokritost-in-dostopnost/pokritost-mobilnega-omrezja#faq=8>.

Cena

- Cena paketa SPAR SIM je 1,99 € z DDV.
- Osnovna tarifa SPAR MOBIL ne vključuje zakupljenih enot. Poraba se plačuje glede na

Stran 1 od 3

porabljene enote, ki so minute ali SMS/MMS sporočila ali 1 MB prenosa podatkov. Cene enot so navedene v [ceniku](#).

- Paket SPAR XL za 6,99 € vsebuje neomejene klice v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije, 10.000 enot za klice in sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja ali državah območja EU-tarife ter 10 GB prenosa podatkov, od tega 6.519 MB v državah območja EU-tarife.
- Paket SPAR L za 4,99 € vsebuje 1.000 enot za klice, sporočila SMS/MMS ali prenos podatkov v Sloveniji ali državah območja EU-tarife.
- Paket SPAR 15 GB za 7,99 € vsebuje 15 GB prenos podatkov v Sloveniji.
- Paket SPAR 300 za 3,99 € vsebuje 300 enot za klice, sporočila SMS/MMS ali prenos podatkov v Sloveniji ali državah območja EU-trife.

Zakupi za tujino:

- HR-internet plus za 5,99 € vsebuje 15 GB prenosa podatkov.
- HR-internet za 9,95 € vsebuje 30 GB prenosa podatkov.
- Balkan 3 za 5,9 € vsebuje 500 enot storitev v (ena enota storitve je enaka eni minuti odhodnega klica ali eni minuti dohodnega klica ali enemu poslanemu sporočilu SMS) in 100 MB prenosa podatkov.
- Balkan 7 za 9,9 € vsebuje 1000 enot storitev v (ena enota storitve je enaka eni minuti odhodnega klica ali eni minuti dohodnega klica ali enemu poslanemu sporočilu SMS) in 200 MB prenosa podatkov.
- Balkan 5 GB za 9,9 € vsebuje 5 BG prenosa podatkov.

Dodatni popusti:

Morebitni dodatni popusti so objavljeni na strani www.spar-mobil.si.

Trajanje, podaljšanje in prekinitev pogodbe

Predplačniška pogodba je sklenjena, ko uporabnik prvič aktivira predplačniško kartico SIM SPAR MOBIL. Veljavnost SPAR MOBIL računa je 90 dni od zadnje polnitve. Po izteku veljavnosti aktivnega računa SPAR MOBIL uporabnik ne more več uporabljati storitev navkljub morebitnemu dobroimetju na računu SPAR MOBIL in/ali bonusnem računu, razen za klice na številki 112, 113 in na enotno evropsko telefonsko številko za prijavo pogrešanih otrok 116 000 ter v klicni center na številko 041 500 500. Uporabnik SPAR MOBIL ponovno aktivira račun SPAR MOBIL s polnitvijo računa SPAR MOBIL s kupljenim dobroimetjem najkasneje v roku sto osemdeset (180) dni od dneva, ko je račun SPAR MOBIL postal neaktiven. Ob ponovni polnitvi računa SPAR MOBIL se neporabljeno stanje dobroimetja na računu SPAR MOBIL ponovno aktivira. Uporabnik SPAR MOBIL po stoosemdesetih (180) dneh od dneva, ko je račun SPAR MOBIL postal neaktiven, računa SPAR MOBIL ne more več polniti. Morebitno neizkoriščeno dobroimetje na računu SPAR MOBIL in/ali bonusnem računu nepovratno zapade. Stanja na računu SPAR MOBIL ni mogoče prenesti, račun SPAR MOBIL se zaklene in uporabnik izgubi pravico do uporabe te mobilne številke.

Paketi SPAR so enkratni zakupi. Veljavnost zakupljenih količin (paketov) je 31 dni od vklopa. Pogoji za vklop je, da je stanje na računu SPAR MOBIL najmanj enako ceni izbranega paketa. Paket je potrebno vsakih 31 ponovno vklopiti.

Neizkoriščene enote iz paketov se po koncu njihove veljavnosti izbrišejo.

HR-internet velja do preklica in se zaračuna za tekoče obračunsko obdobje ne glede na datum vklopa ali izklopa. HR-internet Plus velja največ 7 dni od vklopa ali do porabljenih 15 GB. Veljavnost zakupa Balkan 3 dni je tri dni od dneva in ure potrditve nakupa, zakupa Balkan 7 pa sedem dni od dneva in ure potrditve nakupa. Po porabi zakupljenih količin ali preteku veljavnosti zakupa se pogovori in SMS-sporočila zaračunajo po veljavnem ceniku. Če se kateri od zakupov (Balkan 3 dni ali Balkan 7 dni) pred iztekom veljavnosti ponovno vključi, se nova količina NE prišteje morebitni neporabljeni količini veljavne izbranega paketa. Vsak zakup ima svoj datum veljavnosti – ko se določen zakup izteče, morebitne neporabljene enote iz tega paketa propadejo (se ne prištejejo k

morebitnemu novemu zakupu). Ob morebitnem sočasnem vklopu zakupa Balkan 3 dni in Balkan 7 dni se, zaradi tehničnih omejitev, za klice in SMS-sporočila najprej porabljajo količine iz zakupa Balkan 3 dni. Ob morebitnem sočasnem vklopu zakupa Balkan 3 dni in Balkan 7 dni se, zaradi tehničnih omejitev, za prenos podatkov najprej porabljajo količine iz zakupa, kjer najprej poteče veljavnost. V primeru zakupa Balkan 3 dni in Balkan 7 dni hkrati z ostalimi zakupi, ki veljajo na istem operaterju in državi, se najprej porabljajo količine iz zakupa Balkan 3 dni in Balkan 7 dni. Veljavnost zakupa Balkan 5 GB je 7 dni od dneva in ure potrditve nakupa. Če se enote porabijo pred iztekom 7 dni, se nadaljnja poraba storitev obračunava po veljavnem ceniku. V primeru naročila novega zakupa so na voljo nove količine prenosa podatkov in nova časovna veljavnost 7 dni. Po porabi zakupljenih količin ali preteku veljavnosti zakupa se pogovori in SMS-sporočila zaračunajo po veljavnem ceniku.

Funkcije za končne uporabnike invalide

Ni posebnosti.

Druge ustrezne informacije

Za uporabo količine enot med gostovanjem v EU se je od 4. 6. 2019 dalje potrebno registrirati in tako dokazati trajne vezi s Slovenijo.

Več o storitvah SPAR MOBIL lahko najdete na: www.spar-mobil.si

GO 3.2/346.1 (19.4.2023)