



Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU tarifo za predplačnike

Uporabnikom omogočamo uporabo mobilnih storitev v državah območja EU-tarife po pogojih in cenah kot doma ter v skladu s pogoji posameznega zakupa oziroma predplačniškega paketa.

V skladu z določili Uredbe EU (Uredba št.2015/2120 z dne 25.11.2015 in Izvedbeno Uredbo EU (Uredba št. 2016/2286 z dne 15.12.2016)) in [Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev](#) je uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja po veljavnih domačih maloprodajnih cenah namenjena uporabnikom, ki so v obdobju zadnjih štirih mesecev manj kot polovico storitev uporabljali v drugih omrežjih EU-tarife in so bili manj kot polovico časa prijavljeni v drugih omrežjih EU-tarife. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se uporabnik iz tujega znova prijavi v domače omrežje.

Splošno

Regulirane storitve gostovanja v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji so govorni klici, sporočila SMS in prenos podatkov znotraj držav z EU tarifo.

Seznam držav, v katerih velja EU tarifa, je naveden v Celotnem ceniku Spar Mobil, ki je dostopen na spletnih straneh Spar Mobil, <https://www.spar-mobil.si/paketi-ceniki>.

Telekom Slovenije za namene preverjanja upravičene uporabe reguliranim storitev gostovanja v državah z EU tarifo, beleži in analizira omrežne podatke o opravljenih klicih, poslanih SMS sporočilih in prenosu podatkov v skladu z določili Uredbe, v obdobju zadnjih štirih mesecev. Omrežni podatki ne vsebujejo podatkov o posamezni zvezi, vsebujejo pa kumulativne podatke po posamezni storitvi po dnevih uporabe.

Ukrepi ob prekomerni uporabi storitev gostovanja

V skladu s 4. poglavjem [Posebnih pogojev uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev](#) (Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU-tarifo) Telekom Slovenije, v primeru ugotovljene uporabe storitev gostovanja za druge namene, kot so občasna potovanja v druge države z EU-tarifo, uporabniku pošlje opozorilo o tem, da mu bo zaračunal storitve v času gostovanja v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife v skladu s Cenikom, če v obdobju dveh tednov ne spremeni vzorca porabe, tako, da bo odražala prevladujočo domačo uporabo in prisotnost.

Vsi, ki v zadnjih štirih mesecih več kot polovico opravljenega prometa opravili v državah območja EU-tarife in bili hkrati več kot polovico časa prijavljeni v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife, lahko na to opozorimo prek SMS-sporočila. Če v 14 dneh od opozorila ne boste spremenili vzorca uporabe (v pretežno domačo uporabo), vam bomo skladno z zgoraj navedenimi pogoji za vso nadaljnjo storitev pričeli zaračunavati storitve v skladu s Cenikom.