



Prodajna ponudba SPAR MOBIL

Številka ponudbe: 397.3

Veljavnost: **od 1. 1. 2023**

Splošno

Paketi SPAR so zakupi z zakupljenimi enotami, tarifa SPAR pa je cenik, po katerem se obračunavajo opravljene storitve izven zakupljenih enot v paketih SPAR MOBIL.

Vsebina paketov SPAR MOBIL

Paket SPAR 300 vključuje:

- 300 enot storitev, ki zajemajo:
 - ali minute pogovorov v druga slovenska omrežja
 - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)*
 - ali sporočila SMS ali MMS;
 - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife*
 - ali MB prenosa podatkov v Sloveniji ali v državah območja EU-tarife*

Paket SPAR L:

- 1000 enot storitev, ki zajemajo:
 - ali minute pogovorov v druga slovenska omrežja
 - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)*
 - ali sporočila SMS ali MMS;
 - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife*
 - ali MB prenosa podatkov v Sloveniji ali v državah območja EU-tarife*

Paket SPAR XL vključuje:

- neomejene pogovore v mobilnem omrežju Telekom Slovenije
- 10.000 enot storitev, ki zajemajo:
 - ali minute pogovorov v druga slovenska omrežja
 - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)*
 - ali sporočila SMS ali MMS
 - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife*
- 10 GB prenosa podatkov v **mobilnem omrežju Telekom Slovenije**, od tega 6.519 MB prenosa podatkov v državah območja EU-tarife (pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov).

Paket SPAR 15 GB vključuje:

- 15 GB prenosa podatkov v Sloveniji

Veljavnost paketa je 30 dni od vklopa oziroma od dodeljenih enot. Morebitna neporabljeni količina enot storitev po preteku tega obdobja zapade. Opravljene storitve nad vključenimi količinami enot se zaračunavajo po veljavnem ceniku. Če uporabniku poteče paket in ne zagotovi ustreznega dobroimetja na svojem računu SPAR MOBIL in ne pošlje ključne besede za vklop paketa, se paket ne obnovi. Dokler uporabnik ne zagotovi dovolj dobroimetja na računu SPAR in ne pošlje ključne besede za vklop paketa, se opravljene storitve zaračunavajo po veljavnem ceniku za SPAR MOBIL.

Lahko vključite vse pakete (SPAR XL, SPAR 15GB, SPAR 300 in SPAR L) hkrati ali v obdobju tridesetih dni. Vrstni red koriščenja je: SPAR 15GB, SPAR XL, SPAR L in SPAR 300.

Vključene količine in cene veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekom Slovenije ali v državah območja EU-tarife v okviru enega obračunskega obdobja (30 dni).

Za uporabo količine enot med gostovanjem v EU se je od 4. 6. 2019 dalje treba registrirati in tako dokazati trajne vezi s Slovenijo. Uporabnik se lahko registrira [tu](#), več o registraciji pa je na voljo v prodajni ponudbi.

Cenik

Redna cena paketov SPAR 300 je 3,99 €, SPAR L je 4,99 € in SPAR XL je 6,99 €, SPAR 15 GB 7,99 €.

Storitev se zaračunava ob vsakem zakupu paketa. Telekom Slovenije, d.d., si pridržuje pravico do sprememb cen in pogojev. Cenik je dostopen na spletnih straneh <https://www.spar-mobil.si/paketi-ceniki>.

Storitve, ki jih uporabnik navedenega paketa opravi v tujini (razen v državah območja EU-tarife), se zaračunajo po ceniku gostovanja v tujini (več v poglavju Gostovanje).

Klici iz Slovenije v tujino (tudi v države območja EU-tarife) se obračunavajo v skladu s cenikom klicev iz Slovenije v tujino.

Vklop paketa

Uporabnik za vklop paketa pošlje sporočilo SMS s ključno besedo SPAR 300 ali SPAR L ali SPAR XL ali SPAR 15 GB na številko 1917.

Nadzor porabe

Za preverjanje stanja vtipkajte *144# in pritisnite tipko Kliči. Na zaslonu se prikaže informacija o trenutnem stanju in datumu veljavnosti. Sistem vas obvesti, ko je račun prazen. Klic ali seja se prekine.

Za preverjanje stanja se pošlje ključna beseda PORABA E na 1917.

Omejitve

Neomejeni pogovori v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije so namenjeni običajni uporabi storitve. Uporaba storitve, ki bi kakorkoli škodovala omrežju Telekoma Slovenije, ni dovoljena. Med kršitve sodijo namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, uporaba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba storitve s sistemi za samodejno klicanje oz. pošiljanje sporočil SMS/MMS brez človekovega posredovanja ipd. V primeru, da Telekom Slovenije oceni, da je uporaba storitve v nasprotju s temi pogoji, si pridržuje pravico uporabnika opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo storitve.

Telekom Slovenije, d.d., dopušča vklop vsebin za odrasle le polnoletnim uporabnikom navedenega paketa ter v okviru tehničnih možnosti mladoletnim in/ali otrokom onemogoči dostop do storitev in vsebin, ki zanje niso primerne.

Gostovanje

Gostovanje izven držav območja EU-tarife pri paketih SPAR MOBIL se obračunava v skladu s cenikom za gostovanje v tujih mobilnih omrežjih.

Države območja EU-tarife

Države območja EU-tarife so: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper (ne velja za Turško republiko Severni Ciper), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Francoska Gvajana, Gibraltar, Grčija, Guadeloupe, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Martinique (velja le za francoski del), Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska in Vatikan

Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- Za **obračun pogovorov** velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju sporočil SMS/MMS se kot obračunska enota upošteva poslano sporočilo SMS/MMS, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- V skladu z **Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg** (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno **Uredbo EU** (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016) je od 15. 6. 2017 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v državah območja EU-tarife.

Splošna določila

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV.

*V skladu z **Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg** (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno **Uredbo EU** (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016)